



## **Stornoregelung Hundepension**

- **Absagen ab Reservierung bis 14 Tage vor dem Beginn des Aufenthaltes:**  
**30% der eigentlichen Pensionskosten werden fällig**
  
- **Absage weniger als 14 Tage vor Beginn des Aufenthaltes:**  
**60% der eigentlichen Pensionskosten werden fällig**
  
- **Nicht wahrnehmen des reservierten Pensionsaufenthaltes ohne Absage:**  
**100% der eigentlichen Pensionskosten werden fällig**

**Wird ein Hund an einem späteren Datum als ursprünglich reserviert gebracht oder früher abgeholt sind trotzdem die reservierten Tage für die Berechnung maßgeblich.**

**Bitte haben sie Verständnis dafür, dass die Hinderungsgründe der Absage oder des Nichterscheinens nicht berücksichtigt werden können und für die Berechnung auch keine Rolle spielen.**