



Infoblatt zum Aufenthalt in der Hundepension

Lieber Hundebesitzer,

Sie haben sich entschieden Ihren Vierbeiner bei uns in Pension zu geben, wir freuen uns auf Ihren Hund und bedanken uns jetzt schon für das entgegengebrachte Vertrauen!

Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten:

Bring- und Abholzeiten:

Nach Vereinbarung. Bitte halten Sie den vereinbarten Abgabe- oder Abholtermin pünktlich ein. Das Bringen oder Abholen ist nur mit Termin oder nach Absprache unter Tel. 0173/6908991 oder 0163/5966031 möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Hundepension am Sonntag zwischen 12.00Uhr und 17.00Uhr geschlossen ist. Sie können uns in dieser Zeit weder persönlich noch telefonisch erreichen. Wir bitten dies zu respektieren.

Was wir brauchen:

Den ausgefüllten Pensionsvertrag mit Unterschrift (nur beim ersten Aufenthalt), Impfpass (bei jedem Aufenthalt), einen funktionierenden Zeckenschutz (Methoden wie Kümmelöl etc. werden nicht anerkannt), Decke oder Ähnliches, Halsband, Futter

Bitte verpacken sie das Futter nicht portionsweise in Plastiktüten, denken sie bitte an den Müllberg!!

Was wir nicht brauchen:

Futternäpfe, Bürsten, Kämmen und zu viel Spielzeug

Was uns ganz wichtig ist:

PÜNKTLICHKEIT!

Unpünktlichkeit wird leider immer mehr zur Normalität. Bedenken sie bitte, dass wir bei den Hunden keine Klingel haben, denn sie können sich vorstellen was passieren würde, wenn es in der Pension 10x am Tag klingelt.

D. h. in der Zeit in der wir auf die Besitzer warten, können wir weder Gassi gehen noch uns anderweitig um die Hunde kümmern. Das ist sicher nicht in ihrem Sinne!

Deshalb tolerieren wir höchstens 15 Min. Abweichung vom ausgemachten Termin. Danach gehen wir wieder unserer eigentlichen Arbeit bei den Hunden nach. Sie werden dann vor verschlossenen Türen stehen. Natürlich kann es immer zu Verzögerungen kommen und dafür haben wir auch Verständnis aber geben sie uns in so einem Fall doch bitte Bescheid (siehe Handynr. oben), dann ist das alles gar kein Problem aber lassen sie uns bitte nicht stundenlang warten. Dafür bedanken wir uns schon jetzt ganz herzlich!

Sonja Sauter & Michael Hermann
Hundezentrum Herman